

MANUAL DE USUARIO Y GARANTÍA

ENRIQUE®
Pedaleá tu mundo



www.bicicletasenrique.com



www.instagram.com/bicicletas.enrique



¡Felicitaciones por tu nueva Bicicleta Enrique!

Gracias por elegir una bicicleta fabricada en Argentina con la dedicación y la experiencia que nos distinguen desde 1967. Cada uno de nuestros productos combina años de conocimiento, tecnología accesible y un firme compromiso con la calidad y el medio ambiente, para que disfrutes de un rodado confiable, seguro y duradero.

En este manual encontrarás información esencial para el uso, ajuste y mantenimiento de tu bicicleta. Te recomendamos leerlo con atención: seguir estas indicaciones te permitirá aprovechar al máximo su rendimiento y prolongar su vida útil.

Todo el equipo de Bicicletas Enrique te agradece la confianza. Estamos para acompañarte en esta experiencia, con garantía, servicio y soporte técnico a lo largo del camino.

Estamos felices de acompañarte en cada kilómetro con tu nueva bici. Bicicletas Enrique, pedaleá tu mundo.

Juan Mario Español SA fabrica, distribuye y garantiza **BICICLETAS ENRIQUE**.

Por cualquier inquietud podés comunicarte al siguiente correo: ***garantias@bicicletasenrique.com***

Te esperamos por nuestra página web: ***www.bicicletasenrique.com***

ÍNDICE

1. PREPARACIÓN (p. 3)
 - A. Preparación para uso (p. 3)
 - B. Asiento (p. 4)
 - C. Manubrio (p. 6)
 - D. Frenos (p. 8)
 - E. Ruedas (p. 11)
2. MANTENIMIENTO (p. 15)
 - A. Limpieza general (p. 15)
 - B. Seguridad (p. 16)
 - C. Antióxido: el gran punto (p. 18)
3. GARANTÍA (p. 19)

PREPARACIÓN

PREPARACIÓN PARA USO

Antes de usar tu bicicleta por primera vez, te recomendamos leer este manual completo. Al menos, asegúrate de revisar esta sección y consultar cualquier punto que no te resulte totalmente claro. Recordá también que no todos los modelos incluyen las mismas características, así que ante cualquier duda podés pedirle a tu vendedor que te detalle la composición de tu bicicleta o bien entrar a nuestro sitio web donde encontrarás información de todos los modelos: www.bicicletasenrique.com

Nuestras bicicletas están listas para usarse desde el momento de la entrega (bicicletas que están en caja necesitan un ajuste previo), pero hay algunas recomendaciones importantes para que empieces a pedalear con seguridad y confianza:

- Ajustá la altura del asiento y el manubrio de forma correcta, siempre respetando las marcas de inserción mínima. Una posición adecuada mejora la comodidad y evita riesgos.
- Probá los frenos con suavidad al principio, hasta acostumbrarte a su tacto y respuesta. El freno delantero se acciona con la mano izquierda y el trasero con la derecha, salvo los modelos con **freno contra pedal**.
- Si tu bicicleta tiene freno contra pedal, recordá que el frenado se realiza llevando los pedales suavemente hacia atrás. Como con cualquier sistema, vas a necesitar un breve período de adaptación.
- En los modelos con **suspensión o suspensión con bloqueo**, el sistema viene ajustado y listo para usar.
- Si vas a darle un uso intensivo a tu bicicleta, es recomendable hacer revisiones periódicas para asegurarte de que todo funcione correctamente.

Con estas indicaciones básicas vas a poder disfrutar tu bicicleta de manera segura desde el primer recorrido. Y ante cualquier duda, siempre podés consultarnos.

3



JUAN MARIO ESPAÑON S.A



TEL: (0351) 445 7676



AV. ROTARY INTERNACIONAL 2425 – C.P: 5000



CUIT: 30-68537177-0



GARANTIAS@BICICLETASENRIQUE.COM



WWW.BICICLETASENRIQUE.COM

PREPARACIÓN

ASIENTO

Regulación de la altura y posición del asiento

Para lograr un andar más **seguro, cómodo y eficiente**, es fundamental regular correctamente la altura y el ángulo del asiento.

Ajuste de altura del asiento

Para regular la altura del asiento vas a necesitar una **llave fija de 13mm** o similar, que permita aflojar el **bulón que sujeta el caño del asiento al cuadro** (Figura 1).

Una vez aflojado, retíralo y colocá una **finísima película de grasa** sobre el caño. Esto ayuda a evitar la corrosión y facilita futuros ajustes. Luego, volvé a insertarlo en el cuadro y ajustá ligeramente (sacar) la tuerca del bulón.

La altura correcta del asiento depende de tu estatura y del largo de tus piernas. Como referencia general, al sentarte en el asiento y apoyar el pie en el pedal en la parte más baja de su recorrido, la pierna debería quedar **levemente flexionada**.

Un método práctico para comprobar la altura correcta es el siguiente (figura 3):

- Sentate en el asiento.
- Colocá un talón sobre el pedal.
- Girá la palanca hasta que ese pedal quede en la posición inferior y el brazo de la palanca esté paralelo al caño del asiento.

Si la pierna no queda completamente recta, el asiento está demasiado bajo.

Si necesitás mover la cadera para alcanzar el pedal con el talón, el asiento está demasiado alto.



Es importante recordar que debe quedar al menos 10 cm del caño del asiento insertado dentro del cuadro. Todas las bicicletas cuentan con una marca de inserción mínima en el caño del asiento que indica hasta dónde puede elevarse (Figura 3.1). Nunca superes esa marca.

Una vez definida la altura correcta, ajustá firmemente la tuerca del bulón que sujeta el caño del asiento.

Ajuste del ángulo del asiento

Para regular el ángulo del asiento, aflojá la **grampa de sujeción** utilizando una **llave fija de 14 mm o similar** (Figura 2). Ajustá el asiento según tu preferencia, procurando mantenerlo lo más **cercano posible a la posición horizontal**.

Evitar inclinar demasiado la punta del asiento hacia arriba, ya que puede generar presión excesiva en zonas sensibles. Tampoco es recomendable inclinarlo demasiado hacia adelante, ya que eso traslada gran parte del peso a los brazos y la zona cervical, aumentando la fatiga.

Una posición equilibrada permite repartir el peso de manera uniforme entre ambos ejes de la bicicleta, mejorando la comodidad y el control.

Si la posición del asiento no resulta cómoda o tenés dudas sobre el ajuste, acercate a tu comercio habitual para que realicen la regulación correcta y te indiquen cómo hacerlo de forma segura.

FIG. 1



FIG. 2



FIG. 3



FIG. 3.1



MANUBRIO

Antes de usar la bicicleta, revisá que **el manubrio esté bien alineado con la rueda delantera y correctamente ajustado.**

En los modelos con **stem**, esto se verifica controlando el ajuste del bulón ubicado en la parte superior del tubo vertical del stem (ver Fig. 4). Una vez ajustado, el conjunto stem-manubrio queda firme y listo para usar.

FIG. 4



En bicicletas con **manubrio de una sola pieza (sin stem)**, asegurate de que no haya juego y que la dirección gire de manera suave y pareja. Si notás movimientos extraños o falta de ajuste, acercate al punto de venta o comunicate con nuestra área de garantías (ver información más adelante).

Sistema de cambios

Algunas bicicletas están equipadas con **sistema de cambios** y otras son de **velocidad única**. Dentro de los modelos con cambios, contamos con las siguientes configuraciones:

- **21 velocidades** (3 platos x 7 piñones)

¿Cómo funcionan los cambios?

- **El cambio trasero** se controla con **la palanca derecha** y mueve la cadena entre los piñones.
 - Piñones más grandes: pedaleo más liviano, ideal para subidas.
 - Piñones más chicos: pedaleo más exigente, ideal para mayor velocidad.
- En bicicletas con **platos delanteros**, el **desviador delantero** se controla con la **palanca izquierda**:
 - Plato más chico: pedaleo más fácil.
 - Plato más grande: pedaleo más duro.

Para que los cambios funcionen correctamente, **tenés que pedalear siempre hacia adelante** mientras realizás el cambio.

 **Advertencia:** nunca cambies de velocidad pedaleando hacia atrás ni inmediatamente después de accionar la palanca. Esto puede provocar que la cadena se trabe y generar una caída.

¿Qué velocidad conviene usar?

- Para **subidas pronunciadas**: plato chico (si tiene) + piñón grande.
- Para **mayor velocidad en plano**: plato grande + piñón chico.

No es necesario cambiar las velocidades en orden. Buscá una velocidad de arranque que te permita empezar a pedalear sin esfuerzo excesivo ni pérdida de estabilidad, y desde ahí ajustá según el terreno.



Al principio, practicá los cambios en un lugar tranquilo, sin tránsito ni obstáculos, hasta ganar confianza. Anticipate a las subidas y bajá la velocidad antes de que la pendiente sea muy exigente.

Si notás que los cambios no entran de forma suave o hacen ruido, es posible que el sistema necesite un ajuste. En ese caso, **consultá a tu distribuidor**.

FRENOS

Los sistemas de freno de tu bicicleta están diseñados para brindar **alto rendimiento y seguridad**, tanto en uso urbano como recreativo. Justamente por su eficacia, es importante usarlos con cuidado y familiarizarte con su funcionamiento antes de circular normalmente.

Importante

Este tipo de frenos ofrece una gran capacidad de desaceleración con **poco esfuerzo sobre las manijas de freno**. Una frenada brusca o excesiva puede bloquear las ruedas y provocar una pérdida de control, con riesgo de caída. Por eso, siempre frená de manera progresiva.

Ajuste y control del sistema de frenos

Para que los frenos funcionen correctamente, prestá atención a los siguientes puntos:

- Los **patines de freno** deben estar colocados **paralelos a la llanta**, a una distancia aproximada de **1 a 2 mm**.
- Al accionar las manijas de freno, los patines deben apoyar completamente sobre la llanta, **sin tocar la cubierta**, ya que podría dañarse.
- Con los frenos totalmente accionados, verificá que las manijas **no lleguen a tocar el manubrio**.

Si notás posiciones incorrectas, ruidos, roces o falta de respuesta, **no sigas usando la bicicleta** y consultá con un técnico especializado.

Regulación del tacto del freno

Para modificar la sensibilidad o la distancia entre los patines y la llanta, **utilizá el tornillo regulador ubicado en la manija de freno** (Fig. 5)

- Girándolo en **sentido horario**, disminuís la tensión del cable: el tacto se vuelve más suave y los patines se alejan de la llanta.
- Girándolo en **sentido antihorario**, aumentás la tensión: el tacto se vuelve más corto y firme, y los patines se acercan a la llanta.

El balance de los frenos se regula mediante el pequeño tornillo ubicado en el costado de cada brazo del freno (Fig. 6). Girarlo permite centrar correctamente los patines respecto de la llanta.

FIG. 5



FIG. 6



Tipos de frenos

Existen tres tipos principales de frenos en bicicletas:

- **Frenos sobre llanta**, que actúan presionando la llanta entre dos patines.
- **Frenos de disco**, que actúan sobre un disco montado en el buje.
- **Frenos internos en el buje**, como el freno de contrapedal.

Todos se accionan mediante manijas de freno en el manubrio, excepto el freno de contrapedal, que se activa pedaleando hacia atrás.

Uso correcto de las manijas de freno

Generalmente:

- La **manija derecha acciona el freno trasero.**
- La **manija izquierda acciona el freno delantero.**

Para confirmarlo, apretá cada manija y observá qué rueda se frena. Asegurate de poder accionar las manijas cómodamente. Si el alcance no es adecuado, consultá con tu distribuidor.

Técnica de frenado segura

- Los frenos están diseñados para **controlar la velocidad**, no solo para detener la bicicleta. La máxima capacidad de frenado se logra **justo antes de que la rueda se bloquee.**

Frená de manera progresiva, aumentando la presión de a poco.

Si sentís que una rueda empieza a bloquearse, soltá levemente la manija para que vuelva a girar.

Al frenar, el peso del cuerpo se desplaza hacia adelante. Para mantener el control, llevá el cuerpo ligeramente hacia atrás y equilibrá la presión entre ambos frenos.

En superficies mojadas o inestables, la adherencia disminuye: circulá más despacio y frená con mayor anticipación.

Advertencias importantes

- No uses la bicicleta si los frenos están mal ajustados o desgastados.
- Una frenada brusca, especialmente con el freno delantero, puede provocar una caída.
- Los frenos de disco pueden calentarse mucho: no los toques hasta que se enfríen.
- Usá siempre repuestos originales o aprobados por el fabricante.



Freno de contrapedal

Algunos modelos están equipados con **freno de contrapedal**, integrado en el buje trasero.

Cómo funciona

- Colocá las bielas casi horizontales.
- Aplicá presión hacia atrás sobre el pedal trasero.
- Cuanto mayor sea la presión, mayor será la fuerza de frenado.

 Si tu bicicleta solo tiene freno de contrapedal, circulá con especial precaución: un único freno trasero ofrece menor capacidad de detención.

Mantenimiento

El ajuste y mantenimiento del freno de contrapedal requiere herramientas y conocimientos específicos. **No intentes desarmarlo**. Llevá la bicicleta a tu distribuidor o a un taller especializado.

RUEDAS

Las ruedas de la bicicleta están expuestas a golpes y esfuerzos constantes, por lo que es fundamental revisarlas de manera periódica para garantizar un uso seguro y confortable. Antes de cada salida, y de forma regular, dedicá unos minutos a verificar su correcto estado siguiendo estas recomendaciones.

Control general de las ruedas

1. Verificá que las **tuercas o sistemas** de fijación de las ruedas estén correctamente ajustados.
2. Sujetando el manubrio con una mano y moviendo la rueda con la otra de lado a lado, comprobá que **no exista juego lateral**.
3. Revisá que la **llanta no presente golpes, deformaciones ni grietas**.
4. Girá la rueda y asegurate de que **gire libremente**, sin saltos ni ruidos extraños.

5. Comprabá el **estado y la tensión de los rayos** (Fig. 6).
6. Verificá que la **cubierta esté bien asentada dentro de la llanta** y con la presión adecuada.
7. En la rueda trasera, asegurate de que los **piñones estén en buen estado** y giren libremente en sentido antihorario.
8. Al girar la rueda, comprobá que **no roce con los patines de freno** (Fig. 7).
9. **La presión de inflado correcta** figura en el lateral de la cubierta y varía según el rodado y el tipo de uso. Como referencia general, puede utilizarse una presión media de **40 PSI**, salvo indicación contraria del fabricante.
10. Revisá periódicamente el estado de las cubiertas y reemplazalas si presentan cortes, desgaste excesivo o daños visibles.

Si durante estas verificaciones detectás alguna irregularidad, consultá lo antes posible con un técnico especializado.

FIG. 7



FIG. 8



Advertencia sobre el ajuste de las ruedas

Circular con una rueda mal ajustada puede hacer que esta vibre o se desprenda de la bicicleta, lo que puede provocar **lesiones graves o incluso fatales**. Por eso es muy importante que:

- Pidas en tu tienda que te expliquen cómo **montar y desmontar las ruedas de forma segura**.
- Entiendas y apliques correctamente el **sistema de fijación de tu bicicleta**.



- Antes de cada uso, compruebes que **las ruedas estén firmemente sujetas**.

Cuando una rueda está bien ajustada, suelen quedar marcas visibles en las punteras debido a la fuerza de sujeción. En bicicletas con **cierre rápido y frenos a disco**, presta especial atención a que la leva de apriete no toque el disco, ya que esto puede afectar la estabilidad y el control.

Tipos de fijación de ruedas

Las ruedas pueden fijarse de distintas maneras, según el modelo de bicicleta:

- **Cierre rápido (acción de leva):** eje hueco con tuerca de ajuste en un lado y palanca excéntrica en el otro.
- **Perno pasante:** eje con ajuste mediante llave hexagonal o sistema de bloqueo.
- **Rueda empernada:** fijada con tuercas o tornillos directamente al eje del buje.

Tu bicicleta puede tener sistemas diferentes en la rueda delantera y trasera. Es fundamental que sepas **qué tipo de fijación utiliza tu modelo** y cómo ajustarla correctamente. Ante cualquier duda, consultá siempre con tu vendedor.

Mecanismos de retención secundaria

Muchas bicicletas incorporan un **mecanismo de retención secundario** en la horquilla delantera, diseñado para reducir el riesgo de que la rueda se desprenda si no está bien ajustada.

Este sistema **no reemplaza un ajuste correcto**, sino que actúa como refuerzo de seguridad.

 **Nunca retires ni desactives este mecanismo**, ya que hacerlo puede anular la garantía y aumentar el riesgo de accidente.

Cubiertas y presión de inflado

Las cubiertas están disponibles en distintos diseños según el tipo de terreno y uso. En



el flanco de cada cubierta vas a encontrar:

- Tamaño
- Presión máxima o rango recomendado
- En algunos casos, indicación del sentido de rotación
- Usá siempre una **bomba con manómetro** para inflar las cubiertas.

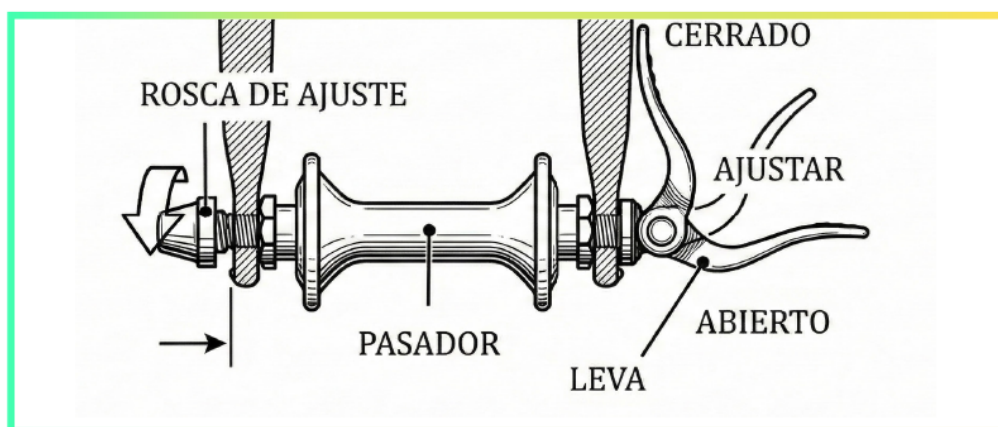
No utilices mangueras de aire de estaciones de servicio, ya que pueden inflar la cámara demasiado rápido y provocar una explosión.

- Presión alta: menor resistencia al rodar, ideal para pavimento seco, pero menos confort.
- Presión baja: mayor adherencia en superficies inestables o húmedas, pero más riesgo de pinchazo si es excesiva.
- Si tu bicicleta tiene **cubiertas direccionales**, asegurate de que estén montadas respetando el sentido de giro indicado por el fabricante.

Importante

El centrado y equilibrado de ruedas requiere herramientas y conocimientos específicos. **No intentes hacerlo por tu cuenta** si no contás con la experiencia necesaria. Ante cualquier desvío, vibración o roce con los frenos, llevá la bicicleta a una tienda especializada.

FIG. 9



MANTENIMIENTO

Hacer mantenimiento de manera regular es clave para que la bici funcione bien y te dure muchos años. La base es simple: **mantenerla limpia y lubricada**. Si dejás la bici sucia por mucho tiempo (barro, polvo, humedad), se acelera el óxido y se pueden arruinar partes móviles como la **cadena, piñones y rodamientos**.

LIMPIEZA GENERAL

Para sacar polvo o barro del cuadro y componentes, lavá con **esponja y detergente suave**, enjuagá y **secá bien**. Evitá guardar la bici mojada o con humedad acumulada.

Transmisión: limpieza y lubricación

La transmisión necesita una limpieza un poco más profunda:

Aplicá un desengrasante (puede ser uno específico para bicicletas o un desengrasante a base de petróleo) y limpiá con un trapo la **cadena** (Fig. 8), **piñones** (especialmente entre engranajes), **platos** y la **polea del cambio** (las rueditas suelen acumular mucha grasa).

Enjuagá y **secá todo**.

Lubricá con una capa fina de aceite multiuso tipo **WD-40** o lubricante específico para bicicletas sobre la cadena (Fig. 9). **Nunca uses aceite comestible**.

La frecuencia depende del uso y del terreno. Si andás con polvo, barro o lluvia, vas a necesitar hacerlo más seguido.

Consejos prácticos para la cadena

- No mezcles lubricantes. Si vas a cambiar de aceite, primero desengrasá y después aplicá el nuevo.
- Para lubricar mejor, colocá la cadena en **el piñón más chico**, poné el aceite en pequeñas cantidades y girá los pedales hacia atrás para distribuirlo parejo. Evitá excederte: el exceso junta polvo y arena, formando "pelotones" de grasa. Si escuchás la cadena "chillando" o muy seca, es señal de lubricación urgente.



Como referencia, se recomienda reemplazar la cadena cada 2000 km, porque se estira con el uso y puede acelerar el desgaste de platos y piñones. Para esa tarea, consultá a un técnico.

Cables, patines y ruedas

- Revisá **cables y fundas** de freno y cambios: con el uso se estiran y se desgastan; si notás freno o cambios “gomosos”, deshilachado u óxido, cambialos.
- Mantené **los patines de freno** limpios y reemplazalos cuando la superficie se vea lisa o gastada.
- Si una rueda se mueve de lado a lado o se deformó por un golpe, llevála a un taller para centrado.

Revisá el estado de las cubiertas: a mayor desgaste, mayor chance de pinchazos. Respetá siempre la presión recomendada por el fabricante.

SEGURIDAD

Uso previsto y cuidados generales

- Respetá las normas locales de circulación, iluminación y uso de casco.
- Evitá cordones sueltos, bufandas, prendas colgando o bolsas en el manubrio: pueden engancharse y causar una caída.
- Estas bicicletas están pensadas para **circulación en rutas pavimentadas o superficies lisas normales**. No están diseñadas para sobrecargas ni usos extremos.

Peso máximo autorizado (bicicletas de adulto):

- Ciclista: **hasta 100 kg**
- Carga adicional: **solo bolsa pequeña en manubrio y/o bajo asiento, hasta 2 kg**

Usá repuestos adecuados y de calidad, especialmente en componentes del cuadro (horquilla, enganches del desviador, etc.). Ante dudas, consultá en tu tienda.

Tensión de la cadena

- **Bicicletas sin cambios:** aflojé las tuercas de la rueda trasera, tirá la rueda hacia atrás hasta que la cadena quede **ligeramente tensa**, comprobá pedaleando hacia atrás que el piñón gire libremente y volvé a ajustar las tuercas.
- **Bicicletas con cambios:** la tensión de la cadena la regula el cambio.

FIG. 10



FIG. 11



Revisiones recomendadas

Además de la limpieza y lubricación, conviene revisar periódicamente:

- **Rodamientos** (mazas, caja de centro y juego de dirección): limpiar y engrasar **cada 6 meses**.
- Durante los **primeros 500 km**, controlá especialmente:
 - Ajuste de **conos** (Fig. 10)
 - **Juego de dirección** (Fig. 11)
 - ajuste del **eje centro / cubetas** (Fig. 12)



ENRIQUE
Pedaleá tu mundo

FIG. 12



FIG. 13



ANTIÓXIDO: EL GRAN PUNTO

El peor enemigo de la bicicleta es el óxido.

Para prevenirlo:

- Mantén limpia y lubricada la transmisión,
- Mantén engrasados los rodamientos,
- Colocá una fina capa de grasa en bulones y tornillos,
- Engrasá levemente el sector del **caño de asiento** que entra en el cuadro (Fig. 13) y respetá la marca de mínima inserción,
- Aplicá una película fina de grasa en la parte del **stem** que se inserta en el cuadro (Fig. 14), respetando también su marca de mínima inserción.

FIG. 14



GARANTÍA

GARANTÍA DE JUAN MARIO ESPAÑON S.A.

Juan Mario Español S.A. garantiza esta bicicleta contra defectos de fabricación y/o materiales, de acuerdo con lo establecido por la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor y bajo las siguientes condiciones:

Alcance de la garantía

- 1. Cuadro y horquilla:** El cuadro y la horquilla cuentan con una garantía de **12 (doce) meses** desde la fecha de compra, que cubre su estructura y soldaduras. Quedan expresamente excluidos de esta garantía la pintura y las calcomanías.
- 2. Componentes y accesorios:** Los componentes tales como asiento, pedales, palancas, plato, frenos, manubrio, llantas, mazas, manijas de freno, comandos de cambio, descarriadores, stem, cadena, piñones y demás partes móviles cuentan con una garantía de **6 (seis) meses** desde la fecha de compra.
- 3. Cubiertas y cámaras:** En el caso de cubiertas y cámaras, cualquier reclamo debe realizarse de manera inmediata al momento de la compra, ya que no es posible determinar defectos de fabricación una vez que la bicicleta ha sido utilizada.

Exclusiones de la garantía

La presente garantía no cubre fallas o daños derivados de:

- Uso y desgaste normales de los componentes.
- Uso indebido, abuso o sobrecarga de la bicicleta.
- Accidentes, choques, caídas o impericias en la conducción.
- Ensamblado incorrecto, mantenimiento inadecuado o falta de cuidado general.
- Corrosión provocada por exposición a humedad, agentes climáticos o falta de limpieza.
- Instalación de piezas, accesorios o componentes no originales o no compatibles con el diseño original de la bicicleta.
- Intervenciones realizadas por personal no autorizado por Juan Mario Español S.A.
- Uso de la bicicleta en competencias, actividades comerciales o fines distintos para los que fue diseñada.
- Daños producidos durante el transporte posterior a la compra.

Condiciones generales

- La procedencia o improcedencia de un reclamo será evaluada exclusivamente por el **Servicio Técnico, Postventa y Garantías de Juan Mario España S.A.**, quien determinará el origen de la falla.
- La garantía se limita exclusivamente a la **reparación y/o sustitución de la pieza afectada**, no incluyendo costos de mano de obra, traslado ni reemplazos totales del producto.
- Juan Mario España S.A. se reserva el derecho de introducir modificaciones técnicas, de diseño o de materiales en sus productos sin que ello genere derecho a reclamos o reembolsos.

Procedimiento para iniciar un reclamo

En caso de detectar un defecto de fabricación o de materiales, seguí estos pasos:

1. Escribinos a **garantias@bicicletasenrique.com**
2. En el correo incluí la siguiente información:
 - Nombre y apellido
 - Razón social (si corresponde)
 - Número de contacto
 - Ciudad y provincia
 - Descripción clara del inconveniente
 - Fotos y/o video donde se vea el problema
 - Copia de la factura de compra
3. *Cuanto más completa sea la información, más ágil será la respuesta.*
4. Nuestro equipo evaluará el caso y te dará una respuesta en un **plazo estimado de hasta 5 días hábiles**.

Cobertura de garantía

- **Cuadro y horquilla:** 12 meses por fallas de material o fabricación.
- **Resto de los componentes:** 6 meses por fallas de material o fabricación.
- No se incluyen detalles estéticos ni desgaste por uso normal dentro de la garantía.



ENRIQUE[®]

Pedaleá tu mundo